



Verona, 14.11.2007

## MIGRAZIONE: PROSEGUE IL CONFRONTO

A 3 giorni dal “Big Bang” si è svolto un incontro tra le OO.SS. e la Controparte per fare il punto sulla migrazione BPLodi. L’apporto dei colleghi di tutte le Aziende coinvolte in questo imponente processo di riorganizzazione è stato rilevante ed essenziale ed ha permesso che la migrazione avvenisse, almeno per quanto riguarda il front office (salvo alcuni casi, comunque non del tutto marginali), con impatti negativi ridotti. Va rilevata la insufficiente funzionalità delle strutture di help desk dalle quali i colleghi – per congestione di chiamate - non hanno potuto avere risposte in tempi utili.

La situazione va pertanto ancora monitorata attentamente per risolvere i problemi che si sono determinati sul front office, ma anche per affrontare le altre operatività di back office, in parte al momento accantonate. E’ stata quindi proposte dal sindacato una serie di misure, da coordinare sulle esigenze della rete, per gestire questo difficile momento:

**Tutor:** prosecuzione dell’opera dei Tutor per almeno 2 settimane per tutte le filiali, con un avvicendamento di un certo numero di tutor “di base” con tutor “specializzati” a seconda delle necessità che si manifestano nelle filiali (fidi, titoli, tesorerie Enti ecc.). Occorre poi pensare al “dopo Tutor” con forme efficaci di supporto successivo. Ciò anche valutando gli impatti e gli effetti che si produrranno sulle Aziende del Gruppo che dovranno “cedere” o mantenere presso la BPL questi “specialisti”.

**Help Desk:** Mentre presumibilmente dovrebbero esaurirsi le richieste di base è necessaria una specializzazione dell’Help Desk con gli stessi criteri di approfondimento su varie tematiche proposti per i Tutor. Le oo.ss hanno quindi richiesto un rafforzamento dell’help desk, ottenendo un raddoppio degli addetti.

**Gemellaggio:** I casi “virtuosi” di collaborazione tra colleghi di filiali limitrofe, che a volte hanno risolto ciò che l’Help Desk non è stato in grado di risolvere, devono essere normati - come già avevamo proposto - per consentirne subito un allargamento e fornire un supporto anche dopo la partenza dei tutor.

**Responsabilità dei colleghi:** Fermo restando il principio della responsabilità patrimoniale dei cassieri, l’accordo del 14.6.07 prevede che l’azienda valuti con la massima attenzione gli ammanchi verificatisi nei tre mesi successivi alla migrazione informatica; crediamo che la stessa attenzione vada posta anche per altri errori operativi

**Direzione Generale:** abbiamo fatto presente la necessità di implementare il supporto ( tutor e/o formazione) nei servizi interni, in vista dell’onda lunga di lavoro in arrivo dalle filiali; inoltre l’accentramento su Lodi di tutta l’attività estero prima svolta in filiale – in attesa della nascita delle filiali capozona- risulta ancora problematico, sia per la sottrazione di risorse da alcune filiali verso Lodi, sia per il numero comunque insufficiente in relazione alla mole di lavoro.

Infatti poiché la migrazione non è stata solo informatica ma anche organizzativa, con l’introduzione di nuovi settori, figure e compiti professionali ( quindi è cambiata profondamente l’organizzazione del lavoro nella rete ) occorre ora fornire anche istruzioni e soprattutto risorse affinché il nuovo modello di rete nelle aziende ex BPI possa effettivamente decollare.

Proprio il capitolo delle risorse risulta essere quello più spinoso: per questo motivo riteniamo che l’utilizzo dei lavoratori interinali oltre le date previste possa dare una prima risposta alle esigenze derivanti non solo dalla migrazione, ma anche dal fabbisogno creato dalle uscite per pensionamento o accesso al Fondo esuberi e costituire un bacino cui attingere per nuove assunzioni.

Su questo aspetto l’azienda si è impegnata a valutare ulteriori inserimenti oltre a quelli, parziali, già effettuati.

La Controparte deve rendere tangibile il fattore della dichiarata “disponibilità” al dialogo, prendendo gli **indispensabili provvedimenti** proposti dalle OO.SS. e soprattutto occorre che l’azienda non ritenga superato il problema migrazione, che purtroppo può ancora riservare amare sorprese. La discussione proseguirà nei prossimi giorni.

COORDINAMENTI DI GRUPPO BANCO POPOLARE  
DIRCREDITO FABI FALCRI FIBA-CISL FISAC-CGIL SINFUB UGL UILCA