



Coordinamenti RSA Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno Spa

IL CLIENTE: UN BENE DA PRESERVARE

Gentile Cliente,

come avrà avuto modo di conoscere attraverso i nostri comunicati stampa, da tempo queste organizzazioni sindacali tentano di **richiamare la Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno** ad attuare concretamente il ruolo che essa stessa si è data: quella di **Banca del territorio**.

Abbiamo ragione di pensare, e siamo certi che Lei condividerà con noi questo pensiero, che una banca del territorio è **tale solo se effettivamente è attenta alle esigenze del territorio: clienti, dipendenti e lavoro**.

Le politiche che la Banca sta adottando vanno però nel senso diametralmente opposto: **dal mese di maggio sono stati mandati a casa lavoratori interinali**, già da tempo positivamente inseriti nella nostra azienda e proviamo **un grande senso di indignazione** nel riscontrare che, in tempi non facili, anche una struttura economicamente e patrimonialmente **sana e redditizia come la Cassa riduca il personale**.

Questo sta amplificando le enormi difficoltà del personale a **fornire il miglior servizio che merita la nostra clientela**.

In particolare negli sportelli situati in località turistiche, con forte afflusso di clientela stagionale, potrebbero a nostro avviso verificarsi **tempi di attesa allo sportello più lunghi** a causa del **mancato rafforzamento dell'organico nel periodo estivo**, come sempre avvenuto in passato.

Con lo stesso spirito contestiamo le **pressioni ossessive per raggiungere risultati di incremento nelle vendite**.

Vogliamo **invece** poter fornire una **consulenza qualificata e personalizzata** che risponda nel modo migliore alle reali esigenze del cliente.

Abbiamo fatto due giornate di sciopero per richiamare la Banca ad una maggiore attenzione su questi problemi, **senza rivendicazioni economiche e salariali**, ma solo per la salute e la stabilità della nostra e Vostra Banca.

Se oggi siamo qui è perché sappia che Lei è per noi altrettanto importante quanto i nostri colleghi e continueremo con ogni mezzo a dare dignità al lavoro e a cercare di migliorare la qualità del servizio della nostra Banca.

DIRCREDITO FABI FIBA CISL FISAC CGIL
C.R. LUCCA PISA LIVORNO SPA

**DIRCREDITO - FABI - FIBA CISL - FISAC CGIL
DELLA CASSA DI RISPARMIO DI LUCCA PISA LIVORNO**

**Ciao! Siamo i lavoratori
della tua banca ed oggi
stiamo protestando!**



**perché i colleghi
interinali NON sono
stati confermati
nonostante gli utili
raddoppiati nel 2008.**



**Nelle filiali siamo
sempre meno e non
siamo più in grado
offrirti le attenzioni che
meriti.**



**Per questo chiediamo
che la banca investa di
più nel personale, nella
formazione e nei
servizi**

**Aiutaci, informati nella tua agenzia.
FAI CHE LA TUA BANCA NON SIA INDIFFERENTE!!**

