



## ATTI DI .....SUCCESSO (E INSUCCESSO)

In attesa di essere convocati per l'incontro già richiesto all'azienda sulla legittimità delle Pressioni Commerciali alle quali sono quotidianamente esposti i lavoratori della BPL e in relazione alla disposizione della Dir. Retail sulla sottoscrizione degli atti di vendita (e al relativo monitoraggio giornaliero), nel complimentarci con tutti i colleghi che sono già riusciti ad attrezzarsi per fare "miracoli", riteniamo utile mettere a disposizione di tutti gli altri (**quelli per i quali è già un grande successo riuscire ad aprire la filiale tutti i giorni**) un pratico prontuario di frasi con le quali poter argomentare in modo rapido e sintetico le motivazioni dell'eventuale insuccesso:

- CARENZA DI ORGANICO
- I NOSTRI PRODOTTI NON SONO COMPETITIVI
- LA CLIENTELA NON SI FIDA PIU' DELLE BANCHE E IN PARTICOLARE DI STRUMENTI (VEDI POLIZZE) CHE DI RECENTE HANNO PRODOTTO LE CONSEGUENZE CHE TUTTI CONOSCIAMO
- CRISI DI SISTEMA
- ABBIAMO UN SACCO DI PROBLEMI OPERATIVI E NESSUNO LI RISOLVE
- DOPO LA RAPINA DEL .....LA SCIENTIFICA CI HA FATTO PERDERE UN SACCO DI TEMPO
- DOPO LA RAPINA DEL .....SONO STATO AL PRONTO SOCCORSO
- DOPO LA RAPINA DEL .....I CLIENTI SPAVENTATI SONO ANDATI VIA SENZA FIRMARE LA MODULISTICA E VOGLIONO CHIUDERE IL CC

**Nel caso in cui l'eventuale interlocutore obietti che sono tutte scuse che non lo riguardano, seguono ulteriori possibilità di risposta da adattare al grado di senso di colpa, inadeguatezza e depressione che si prova al momento:**

- VOLEVO/VOLEVAMO FARE UN DISPETTO
- NON SONO CAPACE DI COLLABORARE/I COLLEGHI NON COLLABORANO
- NON SONO PREPARATO/I COLLEGHI NON SONO PREPARATI
- NON SONO RIUSCITO A FARE NIENTE/I COLLEGHI OGGI NON HANNO FATTO NIENTE
- DEVO FARE SEMPRE TUTTO DA SOLO/SOLA
- HO LITIGATO CON: MOGLIE/MARITO/FIGLIO/ALTRO
- OGGI NON MI SENTO
- SONO/SIAMO/ E' AFFETTO DA INFLUENZA - A - (VALE PER I CLIENTI E/O I LAVORATORI)
- INVECE DI SEMPLICI TOPI, IN FILIALE VOGLIAMO TOPO GIGIO
- SONO/SIAMO UN/UNA/DEGLI INCAPACE/I e/o BUONO/A/I A NULLA
- DATEMI/DATECI ANCORA UNA POSSIBILITA'
- DOMANI E' UN ALTRO GIORNO

Nel frattempo altre aziende del Gruppo Banco Popolare contattano nostri clienti con condizioni migliori di quelle da noi applicate e gli organi di informazione diffondono notizie su importanti convenzioni e accordi che la maggior parte delle altre Banche presenti sul territorio stipulano con gli Enti di Garanzia e con le Istituzioni locali.

Invitiamo quindi i colleghi a resistere, con grande serenità, pacatezza e ironia, ricordando che il lavoro a cottimo nelle banche è (ancora!) vietato **ed evitando scrupolosamente di operare**, per fare miracoli, fuori dalle leggi e dalle norme (Mifid, Isvap, antiriciclaggio).

Roma novembre 2009

RSA FISAC-CGIL BANCA POPOLARE DI LODI ROMA