



## **DIRCREDITO-FABI-FIBA/CISL-FISAC/CGIL**

### **Organi di Coordinamento Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno**

Spett.le Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno Spa  
Direzione Generale  
Dott. Francesco Minotti

E p.c. A.D. Gruppo Banco Popolare  
Dott. Pier Francesco Saviotti

Commissione di Gruppo Sviluppo Sostenibile  
e Politiche Commerciali

## **LETTERA APERTA A TUTTI I LAVORATORI**

Con la presente siamo a segnalarVi alcune irregolarità inerenti il collocamento della polizza Beldomani, che rischiano di divenire un pericoloso modello di riferimento anche per le attuali campagne di collocamento delle polizze unit e del prestito obbligazionario convertibile, nonché un ulteriore peggioramento delle pressioni commerciali effettuate sui gestori e su coloro che in generale sono coinvolti nella vendita di prodotti finanziari.

Siamo preoccupati per l'intensificarsi di sollecitazioni con budget talmente spinti da non poter essere in relazione con il target di clientela specifico. Questo per prodotti in conflitto di interesse e con costi notevoli per la clientela. Le tensioni che queste sollecitazioni riversano sul rapporto con i clienti rischiano di comprometterne la tenuta, nonostante tutti gli sforzi e le attenzioni messe in campo dal personale.

*Pressioni commerciali:* siamo a richiederVi un intervento urgente di carattere generale perché siano garantiti, nell'ambito della operatività commerciale, dei comportamenti professionali e personali consoni agli accordi firmati in tale ambito (protocollo nazionale del 16.6.2004), al nostro codice etico, alle dichiarazioni dei Vertici del nostro Gruppo, nonché rispettosi della dignità personale dei colleghi. Evidenziamo che, data la natura degli strumenti finanziari oggetto della presente segnalazione, sono proprio le finalità della normativa Mifid ad escludere l'opportunità di pressioni e condizionamenti commerciali per il collocamento presso la clientela di tali prodotti.

**Denunciamo che la deleteria prassi delle telefonate, continue ed esasperanti per la verifica del risultato giornaliero di budget, ha superato ormai abbondantemente ogni livello di buon senso e rispetto della persona, con alcuni casi, che ci vengono segnalati dai lavoratori, di aggressività e maleducazione innescati probabilmente anche da una pressione, proveniente dai livelli gerarchici superiori, eccessiva e inopportuna.**

*Irregolarità:* Fra le irregolarità di cui siamo venuti a conoscenza, ci risulterebbe in atto una prassi, assai diffusa e deleteria, di vendita del prodotto in presenza di disponibilità finanziarie del cliente a scadenza successiva all'acquisto della polizza, con l'utilizzo anomalo di conti diversi, e quindi con possibili e per noi inaccettabili conseguenze negative per il personale coinvolto.

Segnaliamo inoltre che non è la prima volta che, per il collocamento delle polizze, si innestano prassi irregolari di contatto impegnativo con il cliente, alcune settimane prima della concreta disponibilità del materiale informativo, conforme alle norme, da consegnare allo stesso. Tale modalità operativa costituisce anche un oggettivo condizionamento ad adattare la profilatura del cliente per concludere l'operazione già data per acquisita nelle comunicazioni di monitoraggio pretese dalle strutture di area, compromettendo la correttezza dell'operato del lavoratore.

Vi chiediamo di prendere pertanto urgentemente provvedimenti in merito a quanto da noi segnalato, onde evitare che si inducano i colleghi a comportamenti non rispettosi delle normative di riferimento e che venga meno la più volte declamata attenzione verso i reali interessi della clientela.

Riteniamo infine opportuno che quanto da noi qui segnalato sia portato in discussione all'interno della commissione paritetica sviluppo sostenibile e politiche commerciali, che ci legge per conoscenza.

Distinti saluti.

Lucca, 5 marzo 2010

DIRCREDITO - FAB - FIBA/CISL - FISAC/CGIL

Organi di Coordinamento Cassa di Risparmio di Lucca Pisa Livorno