



Rappresentanze Sindacali Aziendali - Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.  
**EX CAPOGRUPPO DI LUCCA**

## .... ED ORA E' ARRIVATO IL TEMPO DELLE SCELTE E DELLE RESPONSABILITA'

Dal confronto con la Direzione dell'Area Toscana Ovest, tenutosi in data di ieri 16 novembre, è emerso chiaramente che le indicazioni e le disposizioni che il Dir. D'Amato Rosario impartisce ai propri collaboratori, vengono, purtroppo in vari casi, distorte o trasmesse alla rete delle filiali con metodi non condivisi.

Soprattutto oggi, mentre stiamo attraversando una crisi storica che rende ancor più difficile la relazione con la clientela, è necessaria per l'Azienda la professionalità di tutti i dipendenti, oltreché un responsabile confronto con le Organizzazioni Sindacali.

L'impegno costante, i risultati ottenuti anche negli ultimi anni (peraltro senza congrui riconoscimenti retributivi), la conoscenza e la fidelizzazione della clientela, lo studio attento dei prodotti (pur in mezzo a tante difficoltà) e la capacità di valutare quale di questi possa essere più adeguato per il cliente che abbiamo di fronte sono le principali caratteristiche della professionalità dei colleghi che lavorano nelle nostre filiali.

Questo livello elevato di professionalità è effettivamente apprezzato e riconosciuto dalla Direzione dell'Area, che cerca di valorizzarla al meglio, esercitando il proprio ruolo di direzione, coordinamento ed indirizzo. Su questi temi, con il Dir. D'Amato, abbiamo condiviso l'importanza di avere tutte indicazioni chiare e trasparenti su come relazionarci con i clienti, privati e aziende, ed è emerso in modo palese quanto sia necessario anche un confronto con le OO.SS., affinché non vi siano mancate assunzioni di responsabilità nei ruoli, né pressioni indebite, indicazioni coercitive, comportamenti contraddittori, incertezze e quant'altro possa esservi di nocivo rispetto alla "gestione" delle nostre attività in questo momento storico particolare.

I colleghi hanno diritto di avere il massimo rispetto e la tutela necessaria da parte della Direzione aziendale e di tutta la filiera dei propri collaboratori, per poter così ritrovare serenità nella relazione con la clientela al fine di raggiungere i migliori risultati per la nostra banca.

L'impegno della Direzione è quello di verificare continuamente che non vi siano difformità di comportamento da parte dei propri collaboratori, i quali dovranno, **nell'ambito delle responsabilità che il proprio ruolo prevede**, guidare, accompagnare ed eventualmente sostenere con vera professionalità tutta la rete, cercando di motivare i colleghi ad essere proattivi, senza lasciarsi prendere dalla facile deriva di vessare, pressare oltre misura o addirittura "abbandonare" per punizione, come è successo in taluni casi. Ci auguriamo quindi che da adesso prevalga il Dr Jekyll su Mr Hyde, perché il tempo degli inutili protagonismi oggi è finito.

Il nostro impegno è quello di rendere sostenibili i carichi ed accettabili le condizioni di lavoro, oltre ad affiancare la Direzione nella ricerca di un "clima" interno migliore di quello attuale. Per quanto ovvio, la vicinanza e le indicazioni di tutti i colleghi saranno fattori importantissimi, perché la nostra azione sia la più incisiva possibile.

*A latere delle argomentazioni discusse nell'incontro vogliamo sollecitare l'Azienda e la Direzione di Area per un sostegno fattivo alle popolazioni e ai colleghi che lavorano e vivono nei territori della nostra regione colpiti dalle recenti alluvioni.*

Lucca, 17 novembre 2011

FIBA-CISL, FABI, FISAC-CGIL, UILCA, DIRCREDITO, UGL  
RSA province di Lucca – Massa - Pisa