



Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
RSA Livorno Nord e Livorno Sud

In data 22 Novembre si è tenuto un importante incontro con la Direzione dell' Area Toscana Ovest in merito alla situazione della provincia di Livorno e all'atteggiamento usato dalle strutture preposte della banca per fronteggiare la delicata situazione socio economica che stiamo vivendo.

E' evidente che tutto questo ha importanti ripercussioni sul clima presente in azienda e sulla difficoltà di intrattenere relazioni con la clientela che, nonostante il costante impegno profuso quotidianamente dai colleghi della Rete, a volte manifesta delicate criticità. A tal proposito il Dir D'Amato ha confermato la più ampia disponibilità, da parte di tutta la struttura, in ordine gerarchico la "colonna vertebrale", ad intervenire tempestivamente in caso di richieste da parte delle filiali ed ha più volte riconosciuto l'elevata professionalità dei nostri gestori, a qualunque linea appartengano e l'attenzione usata dagli stessi nel valutare il grado di adeguatezza dei prodotti, nel rispetto della centralità del cliente.

In questo contesto è dunque fondamentale il ruolo dei coordinatori commerciali che devono presidiare la rete ed assisterla nelle criticità di rapporto con la clientela cercando in questo modo di evitare "l'emorragia di raccolta" che al momento rappresenta una delle nostre priorità.

La Direzione d'Area ha inoltre più volte sottolineato l'importanza di definire i ruoli e di conseguenza le autonomie, a vario titolo nella colonna sopra citata, anche alla luce delle ultime ristrutturazioni, affinché non ci siano mancate assunzioni di responsabilità oppure pressioni indebite e questo non porti a comportamenti contraddittori e interpretazioni personalizzate che generano incertezza nella gestione di quello che gli esperti chiamano "CORE BUSINESS", cioè del "fare banca".

Da parte nostra abbiamo ribadito al Dir. D'Amato che in questo difficile momento è più che mai necessario il massimo rispetto della dignità dei lavoratori, qualunque ruolo ricoprano, e delle loro potenzialità/capacità che possono senza dubbio essere stimolate ma in nessun caso mortificate.

Spetta dunque a queste Organizzazioni Sindacali verificare carichi e condizioni di lavoro, con l'obiettivo di un raggiungimento di un clima migliore dell'attuale, ma e' impegno della Direzione d'Area contrastare interpretazioni soggettive e più o meno vessatorie, cercando invece di motivare e rassicurare i colleghi in ogni mansione e a tutti i livelli, nello svolgimento di un ruolo che vede al centro il cliente, sia esso da seguire in ambito retail, che nel delicato processo del credito e che porti la NOSTRA, ribadiamo NOSTRA banca al conseguimento degli obiettivi previsti.

LIVORNO 24.11.2011

LE SEGRETERIE

PS: Entro breve tempo vi informeremo dettagliatamente circa un'iniziativa di solidarietà che stiamo predisponendo per la realizzazione di un progetto specifico a favore delle comunità dell'Isola d'Elba colpite recentemente dall'alluvione.